

Số: 1479/QĐ-BHXH

Lâm Đồng, ngày 06 tháng 6 năm 2014

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008

GIÁM ĐỐC BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH LÂM ĐỒNG

Căn cứ Quyết định số 4857/QĐ-BHXH ngày 21/10/2008 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bảo hiểm xã hội địa phương;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ xác nhận của Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh Lâm Đồng về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO Bảo hiểm xã hội tỉnh Lâm Đồng,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Lâm Đồng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ đối với các hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Ban Chỉ đạo ISO, các phòng nghiệp vụ của Bảo hiểm xã hội tỉnh Lâm Đồng chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Bảo hiểm xã hội Việt Nam (để báo cáo);
- Công ty TNHH TVQL & PTDN Á Châu (để biết)
- Lưu: VT, phòng TN&QLHS, TCHC.



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Ngọc Sơn



PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA BHXH TỈNH LÂM ĐỒNG
ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA
TCVN ISO 9001:2008

(Ban hành kèm theo Quyết định số **1479** /QĐ-BHXH ngày **06** /6/2014
của Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh Lâm Đồng)

TT	TÊN TÀI LIỆU VÀ QUY TRÌNH
	Các quy trình giải quyết thủ tục hành chính
	Thu BHXH, BHYT và BHTN
1.	Đăng ký tham gia BHXH bắt buộc, BHYT bắt buộc và bảo hiểm thất nghiệp đối với đơn vị tham gia lần đầu, đơn vị di chuyển từ địa bàn tỉnh, thành phố khác đến
2.	Báo tăng lao động tham gia BHXH, BHYT, BHTN
3.	Báo giảm lao động và xác nhận sổ BHXH đối với các trường hợp ngừng việc
4.	Điều chỉnh lao động, mức đóng và xác nhận sổ BHXH đối với đơn vị thay đổi pháp nhân, chuyển quyền sở hữu hoặc sáp nhập
5.	Giải quyết ngừng đóng BHXH đối với đơn vị bị giải thể, phá sản, di chuyển khỏi địa bàn
6.	Thay đổi điều kiện đóng, căn cứ đóng và mức đóng BHXH, BHYT, BHTN
7.	Tạm dừng đóng vào quỹ hưu trí và tử tuất
8.	Truy thu BHXH, BHYT và BHTN
9.	Hoàn trả tiền đóng BHXH, BHYT và BHTN cho người sử dụng lao động
10.	Đơn vị đóng cho người lao động chỉ tham gia BHXH, thân nhân của người lao động chết tự đóng cho cơ quan BHXH nơi cư trú
11.	Đăng ký đóng BHXH bắt buộc đối với người lao động có thời hạn ở nước ngoài
12.	Đăng ký tham gia và cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT
13.	Điều chỉnh số người tham gia và cấp hoặc thu hồi thẻ BHYT đối với đối tượng chỉ tham gia BHYT bắt buộc
14.	Cấp lại sổ BHXH do người sử dụng lao động làm mất hoặc hỏng

TT	TÊN TÀI LIỆU VÀ QUY TRÌNH
15.	Cấp lại sổ BHXH do người tham gia BHXH, BHTN làm mất hoặc hỏng
16.	Cấp và ghi xác nhận trên sổ BHXH cho người lao động làm việc thuộc khu vực Nhà nước, nghỉ chờ việc từ ngày 01 tháng 11 năm 1987 đến trước ngày 01 tháng 01 năm 1995
17.	Xác nhận thời gian đóng bảo hiểm thất nghiệp để hưởng trợ cấp thất nghiệp
18.	Đề nghị ghi điều chỉnh thay đổi các yếu tố về nhân thân đã ghi trên sổ BHXH cho người tham gia BHXH bắt buộc
19.	Đề nghị ghi điều chỉnh thay đổi các yếu tố về nhân thân đã ghi trên sổ BHXH cho người tham gia BHXH tự nguyện
20.	Đề nghị ghi điều chỉnh thay đổi các yếu tố về cấp bậc, chức vụ, chức danh nghề, công việc, nơi làm việc đã ghi trên sổ BHXH
21.	Cấp lại thẻ BHYT cho người tham gia BHYT bị mất
22.	Đổi thẻ BHYT do ghi thông tin trên thẻ BHYT không đúng, do bị rách, hỏng và thay đổi cơ sở khám bệnh, chữa bệnh ban đầu
23.	Xác nhận thời gian đóng BHXH đối với người đi làm việc ở nước ngoài theo hình thức hợp tác trực tiếp giữa các Bộ, địa phương của Nhà nước ta với tổ chức kinh tế của nước ngoài quy định tại Quyết định số 107/2007/QĐ-TTg ngày 13/7/2007 của Thủ tướng Chính phủ
24.	Xác nhận thời gian đóng BHXH đối với người đi học tập, thực tập ở nước ngoài quy định tại Quyết định số 107/2007/QĐ-TTg ngày 13/7/2007 của Thủ tướng Chính phủ
25.	Xác nhận thời gian đóng BHXH đối với người đi làm chuyên gia theo Hiệp định của Chính phủ quy định tại Quyết định số 107/2007/QĐ-TTg ngày 13/7/2007 của Thủ tướng Chính phủ
26.	Xác nhận thời gian đóng BHXH đối với người đi lao động có thời hạn ở nước ngoài theo Hiệp định của Chính phủ và người đi làm đội trưởng, phiên dịch, cán bộ vùng do người nước ngoài trả lương quy định tại Quyết định số 107/2007/QĐ-TTg ngày 13/7/2007 của Thủ tướng Chính phủ
Chi trả các chế độ BHXH	
27.	Truy lĩnh lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đối với người hưởng mới hoặc tỉnh khác chuyển đến
Lĩnh vực thực hiện chính sách BHXH	
28.	Quyết toán chế độ ốm đau đối với người lao động.
29.	Quyết toán chế độ ốm đau đối với người lao động phải nghỉ việc để chăm sóc con ốm.

TT	TÊN TÀI LIỆU VÀ QUY TRÌNH
30.	Quyết toán chế độ ốm đau đối với người lao động khám chữa bệnh ở nước ngoài
31.	Quyết toán chế độ thai sản đối với lao động nữ đi khám thai, sảy thai, nạo, hút thai hoặc thai chết lưu và người lao động thực hiện các biện pháp tránh thai.
32.	Quyết toán chế độ thai sản đối với lao động nữ đang làm việc sinh con.
33.	Quyết toán chế độ thai sản đối với người lao động đang làm việc nhận nuôi con nuôi dưới 4 tháng tuổi.
34.	Quyết toán chế độ thai sản đối với lao động nữ sinh con mà sau khi sinh, con bị chết.
35.	Quyết toán chế độ thai sản đối với trường hợp sau khi sinh con, người mẹ bị chết.
36.	Quyết toán trợ cấp nghỉ dưỡng sức, phục hồi sức khỏe sau ốm đau, thai sản, tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp.
37.	Giải quyết trợ cấp tai nạn lao động hàng tháng đối với trường hợp bị tai nạn lao động lần đầu.
38.	Giải quyết trợ cấp tai nạn lao động một lần đối với trường hợp bị tai nạn lao động lần đầu.
39.	Giải quyết trợ cấp tai nạn lao động do thương tật tái phát
40.	Giải quyết trợ cấp bệnh nghề nghiệp hàng tháng đối với trường hợp bị bệnh nghề nghiệp lần đầu
41.	Giải quyết trợ cấp bệnh nghề nghiệp một lần đối với trường hợp bị bệnh nghề nghiệp lần đầu
42.	Giải quyết trợ cấp bệnh nghề nghiệp do bệnh tật tái phát đối với người lao động tham gia BHXH bắt buộc
43.	Giải quyết trợ cấp tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp đối với người lao động đã bị tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp nay tiếp tục bị tai nạn lao động hoặc bệnh nghề nghiệp.
44.	Giải quyết hưởng lương hưu đối với người lao động đang đóng bảo hiểm xã hội bắt buộc
45.	Giải quyết hưởng lương hưu đối với người bảo lưu thời gian đóng bảo hiểm xã hội bắt buộc và người tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện.
46.	Giải quyết trợ cấp hàng tháng đối với cán bộ xã theo Nghị định số 09/1998/NĐ-CP, chừa đủ tuổi hưởng trợ cấp
47.	Giải quyết chế độ tử tuất hàng tháng đối với thân nhân người lao động đang đóng BHXH bắt buộc, chết (kể cả chết do tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp)
48.	Giải quyết chế độ tử tuất hàng tháng đối với thân nhân người bảo lưu thời gian đóng bảo hiểm xã hội bắt buộc (bao gồm cả người chừa

TT	TÊN TÀI LIỆU VÀ QUY TRÌNH
	đủ tuổi hưởng chế độ hưu trí, người tự đóng tiếp BHXH bắt buộc), người tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện, chết
49.	Giải quyết chế độ tử tuất hàng tháng đối với thân nhân người đang hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hàng tháng, chết
50.	Giải quyết chế độ tử tuất một lần đối với thân nhân người lao động đang đóng BHXH bắt buộc, chết (kể cả chết do tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp)
51.	Giải quyết chế độ tử tuất một lần đối với thân nhân người bảo lưu thời gian đóng bảo hiểm xã hội bắt buộc (bao gồm cả người chờ đủ tuổi hưởng chế độ hưu trí, người chờ đủ tuổi hưởng trợ cấp, người tự đóng tiếp BHXH bắt buộc), người tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện, chết
52.	Giải quyết chế độ tử tuất một lần đối với thân nhân người đang hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hàng tháng, chết
53.	Giải quyết hưởng tiếp lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hàng tháng đối với người chấp hành xong hình phạt tù hoặc về nước định cư hoặc mất tích trở về
54.	Giải quyết di chuyển hồ sơ hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đối với người tham gia BHXH bắt buộc, BHXH tự nguyện bắt đầu hưởng chế độ, về nơi cư trú tại tỉnh, thành phố khác
55.	Giải quyết di chuyển hồ sơ hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đối với người tham gia BHXH bắt buộc, BHXH tự nguyện đang hưởng chế độ, về nơi cư trú tại tỉnh, thành phố khác
56.	Quy trình giải quyết hưởng trợ cấp hàng tháng theo quyết định số 613/QĐ-TTg,
57.	Giải quyết trợ cấp đối với nhà giáo đã nghỉ hưu chưa được hưởng chế độ phụ cấp thâm niên trong lương hưu
58.	Xác nhận thời gian làm chủ nhiệm hợp tác xã để tính hưởng BHXH theo quyết định số 250/ QĐ-TTg
	Chính sách BHYT
59.	Thanh toán các dịch vụ kỹ thuật mới phát sinh tại cơ sở khám chữa bệnh
60.	Thanh lý hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT
61.	Thanh toán trực tiếp chi phí khám chữa bệnh BHYT
62.	Khám chữa bệnh BHYT
63.	Ký hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT
64.	Thanh toán chi phí khám, chữa bệnh BHYT với cơ sở KCB BHYT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ

BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH LÂM ĐỒNG

Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Lâm Đồng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đối với các hoạt động thực hiện chức năng quản lý nhà nước và giải quyết thủ tục hành chính về bảo hiểm xã hội trên địa bàn tỉnh.

(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 1479/QĐ-BHXH ngày 06 tháng 6 năm 2014 của Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh Lâm Đồng)

Bản công bố này có hiệu lực từ ngày ban hành.

Lâm Đồng, ngày 06 tháng 6 năm 2014

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Ngọc Sơn